

# REGULAMIN SIECI

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### Rozdział I - Postanowienia ogólne

- Określenia lub skróty używane w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawieranych przez **Abonentów**, do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:  
**Operator** - firma świadcząca usługi telekomunikacyjne PHU BitNet S.C. ul. Stodolna 4; 27-530 Ożarów  
**Cennik usług lub Cennik** - zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatora;  
**Abonent lub Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą zawarta została Umowa o świadczenie usług;  
**Bombardowanie pocztą** - wysyłanie drogą elektroniczną znacznej ilości listów na określone konto poczty elektronicznej bez zgody adresata;  
**Regulamin Sieci** - dokument określający zakres i warunki świadczenia usług przez Operatora oraz regulujący wzajemne zobowiązania podmiotów zawierających umowę;  
**Spam, spamowanie** - wysyłanie określonego tekstu, najczęściej o charakterze reklamowym, do wszystkich lub do znacznej części odbiorców list dyskusyjnych lub innych użytkowników elektronicznych kont pocztowych;  
**System** - infrastruktura teleinformatyczna umożliwiająca świadczenie usług przez Operatora, w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne oraz serwery wraz zainstalowanym na nich oprogramowaniem;  
**Umowa** - dokument o pełnej nazwie: Umowa o świadczenie usług lub Umowa abonencka, zawarty pomiędzy Operatorem Klientem, określający wzajemne prawa i obowiązki, wiążący od chwili podpisania przez oba te podmioty;  
**Usługi** - wszystkie usługi wyszczególnione w umowie oraz dalszych częściach niniejszego regulaminu, świadczone przez **Operatora** na rzecz danego klienta;  
**Wirus** - program komputerowy powodujący szkody w systemach komputerowych, który w zależności od jego rodzaju może być przyczyną spowolnienia pracy systemów, przechwytywania informacji lub nawet doprowadzać do zmiany lub usunięcia danych znajdujących się na dyskach;  
**Włamianie** - udolne bądź nieudolne usiłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów.  
2. Operator świadczy usługi związane z dostępem do sieci Internet i jej wykorzystaniem oraz przesyłaniem danych. Za świadczenie usługi pobierana jest opłata abonamentowa, na którą składają się następujące czynniki: utrzymania i modernizacji struktury sieci, koszt usług dostępowych,  
3. Postanowienia regulaminu mają zastosowanie do usług, o których mowa w rozdz. 1 pkt. 2  
4. Operator świadczy usługi zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.  
5. Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie Operatora oraz na jej internetowych stronach pod adresem: [www.ozarow.net](http://www.ozarow.net)  
6. Regulamin stanowi integralną część umowy.  
7. Postanowienia regulaminu są wiążące dla stron, o ile zapisy umowy nie stanowią inaczej.  
8. Informacje kontaktowe dotyczące Operatora, takie jak: numery telefonów, faksów, adresy poczty elektronicznej, dane dotyczące osób odpowiedzialnych za kontakt techniczny znajdują się na internetowych stronach [www.ozarow.net/kontakt.html](http://www.ozarow.net/kontakt.html)  
9. Operator zastrzega sobie prawo informowania klienta poprzez komunikat wyświetlający się w oknie przeglądarki internetowej klienta o przekroczeniu terminu płatności i braku wpływu należnej mu kwoty abonamentowej nie częściej niż 1 raz na godzinę.  
10. Operator zastrzega sobie prawo informowania klienta poprzez komunikat wyświetlający się w oknie przeglądarki internetowej klienta o nadmiernym wysyłaniu przez klienta poczty elektronicznej (SPAM) Za nadmierne wysyłanie poczty elektronicznej uważa się nawiązanie 50 połączeń na minutę z serwerem pocztowym.

### Rozdział II - Zawarcie umowy

- Umowa określa szczegółowy zakres usług oraz ich cenę.  
2. Umowy są zawierane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.  
3. Do zawierania umów z klientami są upoważnieni członkowie Zarządu - każdy samodzielnie jak i osoby i podmioty do tego upoważnione.  
4. W imieniu klienta umowa jest zawierana osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, po udokumentowaniu:  
(a) w przypadku osób fizycznych - tożsamości oraz aktualnego miejsca zamieszkania przez okazanie dowodu osobistego albo paszportu oraz dodatkowego dokumentu ze zdjęciem i adresem danej osoby, a także tytuł prawny do lokalu, w którym ma być zainstalowane gniazdo przyłączeniowe do Internetu,  
(b) w przypadku innych osób - statusu prawnego i adresu siedziby przez okazanie aktualnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i dostarczenia kopii tych dokumentów, także tytuł prawny do lokalu w którym ma być zainstalowane gniazdo przyłączeniowe do Sieci Operatora  
(c) w przypadku przedstawiciela ww. osób - tożsamości przez okazanie dowodu osobistego albo paszportu oraz dokumentu umocowania, także tytuł prawny do lokalu w którym ma być zainstalowane gniazdo przyłączeniowe do Internetu.  
5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy bez podania przyczyny. W szczególności Operator ma prawo odmowy zawarcia umowy z podmiotami, które nie spełniły warunków określonych w rozdz. 2 pkt. 4 niniejszego regulaminu.  
6. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem umowy, jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości, co do ich autentyczności.  
7. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony chyba że Abonent skorzystał z organizowanych promocji i regulamin promocji stanowi inaczej.

### Rozdział III - Zobowiązania Operatora

- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.  
2. Operator zapewni ciągłe funkcjonowanie systemu i świadczonych w oparciu o niego usług, z wyjątkiem sytuacji opisanych w rozdz. 3 pkt. 3c i rozdz. 6 pkt. 2.  
3. W ramach świadczonych usług Operator dba o sprawność własnych urządzeń komunikacyjnych, w szczególności poprzez:  
(a) nadzór nad urządzeniami  
(b) okresową kontrolę urządzeń  
(c) przegląd urządzeń, przeprowadzany w miarę możliwości w porze najmniejszego obciążenia łączy.  
4. Zapisy rozdz. 3 pkt. 3b i rozdz. 3 pkt. 3c nie dotyczą urządzeń udostępnionych klientowi i zainstalowanych poza lokalami Operatora .  
5. Operator zawiadamia klienta pocztą elektroniczną, bądź komunikatem umieszczonym na stronie [www.ozarow.net](http://www.ozarow.net) co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 1 godz., mających bezpośredni wpływ na dostęp klienta do systemu.  
6. Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.  
7. Operator zabezpiecza system przed dostępem osób nieupoważnionych.  
8. Naprawa udostępnionych klientowi urządzeń stanowiących własność Operatora jest wykonywana wyłącznie przez Operatora, na koszt i ryzyko Operatora, z zastrzeżeniem zapisów rozdz. 4 pkt. 5.  
9. Do zakresu Obsługi Serwisowej Operatora należy sprawdzenie zgodności treści reklamacji z stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia uzasadnionej reklamacji Obsługa Serwisowa zobowiązana jest do najszybszego usunięcia nieprawidłowości wynikających z treści reklamacji.

### Rozdział IV - Zobowiązania Klienta

- Klient jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za świadczone przez Operatora usługi, zgodnie z postanowieniami zawartymi w rozdz. 8 i w umowie abonenckiej.  
2. Klient zobowiązuje się nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu, z których korzysta na podstawie umowy, bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora .  
3. W przypadku, gdy do świadczenia usług jest niezbędne korzystanie przez Operatora ze sprzętu klienta, klient zobowiązany jest, aby przekazywany sprzęt spełniał następujące wymagania:  
(a) był ubezpieczony;  
(b) był wolny od wad;  
(c) posiadał niezbędne homologacje i atesty oraz spełniał wymagane normy.  
4. W przypadku udostępnienia klientowi urządzeń będących własnością Operatora, klient zobowiązuje się do:  
(a) używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą;  
(b) niedokonywania samodzielnych napraw i modernizacji udostępnionych mu urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;  
(c) niedokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;  
(d) nieoddawania w najem, dzierżawę bądź do bezpłatnego użytkownika udostępnionych urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;  
(e) udostępniania wymienionych urządzeń na życzenie Operatora w celu umożliwienia konserwacji, wprowadzania zmian konfiguracyjnych, usunięcia uszkodzeń, itp. ;  
(f) zwrotu urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z ich normalnej eksploatacji po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;  
(g) w przypadku niedokonywania przez klienta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi kwotę odpowiadającą kosztowi zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności.  
Wysokość tej kwoty zostanie określona przez Operatora w stosownym wezwaniu do zapłaty.  
5. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:  
(a) samowolnej naprawy dokonanej przez klienta;  
(b) świadomego zniszczenia urządzeń;  
(c) nieprawidłowego użytkowania urządzeń;  
(d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w działaniu, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń w terminie 7 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości klient jest zobowiązany pokryć koszty naprawy lub wymiany udostępnionych mu przez Operatora urządzeń.  
6. W przypadku zmian danych Klienta, klient jest zobowiązany dostarczyć aktualne dane Operatorowi listem poleconym w terminie 7 dni. Za zmianę danych uważa się: zmianę nazwy (firmy lub nazwiska), danych adresowych z uwzględnieniem adresu do korespondencji, NIP, numerów telefonów kontaktowych, numerów faksu, adresu poczty elektronicznej. W przypadku nieprzebrzeżenia przez klienta tego zobowiązania wszelka korespondencja kierowana do klienta pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla klienta, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec Operatora  
7. Klient zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów naruszających prawo, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.  
8. Klient zobowiązuje się do niepodejmowania żadnych działań prowadzących do przecięcia systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług Operatora W szczególności rozumie się przez to następujące działania:

- (a) włamanie;
- (b) bombardowanie poczta;
- (c) spamowanie;
- (d) wprowadzanie wirusów do systemu.

#### Rozdział V - Szczegółowe warunki świadczenia usług

1. Klient może sam zaproponować nazwę użytkownika, hasło lub adres internetowy, które będą stosowane podczas korzystania z usług. Operator zastrzega sobie jednak prawo niez zaakceptowania zaproponowanej nazwy użytkownika, hasła lub adresu internetowego, w szczególności, jeżeli nazwa użytkownika, hasło lub adres internetowy o takim brzmieniu już istnieje.
2. W wyjątkowych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo zmiany własnych lub udostępnionych klientowi adresów IP, poddomen w domenie Operatora, a także oprogramowania lub sprzętu będącego własnością Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń możliwości korzystania z systemu, wynikających z ochrony jego poprawnej pracy lub z przyczyn technicznych. Dotyczy to zwłaszcza wiadomości przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej.
4. Jeżeli działania klienta zostaną zakwalifikowane przez Operatora do wymienionych w rozdz. 4 pkt. 7 lub pkt. 8, Operator ma prawo czasowo zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Warunkiem koniecznym rozpoczęcia świadczenia usług wymagających udostępnienia klientowi urządzeń Operatora jest obustronne podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.

#### Rozdział VI - Odpowiedzialność stron

1. Za świadczone usługi Operator odpowiada w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z powodu:
  - (a) winy klienta;
  - (b) nieprzestrzegania przez klienta postanowień zawartych w umowie lub regulaminie;
3. Operator ponosi wobec klienta odpowiedzialność, o której mowa w rozdz. 6 pkt. 2, w zakresie poniesionej przez klienta straty z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości opłaty za świadczenie usług przez 3 miesiące, obliczanej, w zależności od opłacanego przez klienta abonamentu, jako trzykrotność abonamentu miesięcznego.
4. Za wszelkie treści przekazywane przez klienta przy korzystaniu z usług odpowiedzialność ponosi klient. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na kliencie.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez klienta z usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez klienta prawa autorskiego, popełnienia przez klienta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez klienta niedozwolonej reklamy lub treści niezgodnych z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez klienta jakichkolwiek informacji, danych lub też oprogramowania uzyskanego przez klienta podczas korzystania z systemu.
7. Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez klienta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług.
8. W przypadku usług, do świadczenia których jest niezbędne wykorzystywanie przez Operatora sprzętu klienta w siedzibie Operatora, Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - (a) zużycie sprzętu klienta wynikające z jego normalnej eksploatacji (zużycie techniczne);
  - (b) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę sprzętu klienta, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata zostały spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Operatora;
  - (c) za wszelkie nieprawidłowości oraz błędy wynikające z nieprawidłowego działania sprzętu klienta.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji klienta umieszczonych na jej serwerach, będące wynikiem włamania, przechwycenia informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu lub spowodowane wskutek udostępnienia przez klienta hasła dostępu osobom nieupoważnionym.
10. Po rozwiązaniu umowy, Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane klienta pozostawione przez niego na serwerach firmy.

#### Rozdział VII- Poufność oraz ochrona danych

1. **Operator** traktuje jako poufne informacje oraz dane przesyłane z wykorzystaniem systemu, będące własnością klienta, w szczególności przekazywane pocztą elektroniczną.
2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje uznane za poufne w rozumieniu niniejszego regulaminu lub ogólnie przyjęte za poufne (w rozumieniu stosownych ustaw, rozporządzeń lub postanowień), zdobyte podczas świadczenia lub korzystania z usług.
3. Przekazywane klientowi hasła dostępowe są traktowane jako poufne - klient zobowiązuje się do zabezpieczenia tych hasel przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim danych technicznych i technologicznych związanych ze świadczeniami przez **Operatora** usługami.

#### Rozdział VIII- Warunki płatności oraz rozliczeń

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania opłat za usługi zgodnie z treścią umowy na warunkach określonych w regulaminie.
2. Opłaty za usługi muszą być wnoszone w terminie płatności określonym na fakturze.
3. Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za okres abonamentowy odpowiedni do danej usługi, liczony od pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli umowa nie została zawarta pierwszego dnia miesiąca, w pierwszej fakturze za świadczone usługi klient zostanie obciążony opłatą za pierwszy miesiąc, proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w danym miesiącu oraz za jeden, pełny okres abonamentowy.
4. Za datę uregulowania należności przez klienta uważa się datę złożenia dyspozycji wpłaty, Przelewu bankowego lub datę złożenia zapłaty w miejscu wskazanym przez Operatora.
5. Z tytułu opóźnień w uiszczeniu należności klient jest zobowiązany zapłacić odsetki ustawowe.
6. **Operator** zastrzega sobie prawo zawieszenia, bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz klienta, który zalega z opłatami za świadczone usługi lub innymi opłatami z tymi usługami związanymi. Wznowienie świadczenia usług następuje w terminie do 2 tygodni od chwili uregulowania przez klienta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.
7. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia klienta z obowiązku terminowego regulowania należności za świadczone usługi.
8. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji wniesionej przez klienta nadpłata powstała z tego tytułu zostanie automatycznie zaliczona na poczet rozliczenia następnej faktury, chyba że klient wskaże inaczej.
9. Jeżeli w trakcie trwania umowy klient korzystał ze zniżek za świadczone usługi, rozwiązując umowę przed zakończeniem okresu abonamentowego traci zniżki. Wówczas należną do zwrotu kwotę za niewykorzystany okres oblicza się jako różnicę między zapłaconą przez klienta kwotą a iloczynem liczby pełnych miesięcy, w których klient korzystał z usługi, i równowartości abonamentu za jeden miesiąc bez uwzględnienia zniżek.

#### Rozdział IX- Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje świadczonych usług przyjmowane mogą być telefonicznie, ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora w Biurze Obsługi Abonenta, bądź pisemnie. Operator, jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie telefonicznej reklamacji to na piśmie w ciągu 14 dni. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji telefonicznej nie jest wymagane, jeśli Operator udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od momentu jej telefonicznego złożenia.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego zawiera rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 1.10.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamacja musi, zawierając przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie oraz musi być zgłaszana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu reklamującego.
5. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, uważa się ją za uwzględnioną.
6. W przypadku przerwy w dostępie do sieci internet powstałej z winy Operatora, trwającej nieprzerwanie powyżej 4 godzin dziennie, klientowi przysługuje uzależnione od rodzaju opłaconego przez niego abonamentu za reklamowaną usługę obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa.
7. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje abonementowi odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w załączniku nr.1 miesięcznej opłaty abonamentowej.

#### Rozdział X- Zmiany w umowie oraz rozwiązanie umowy

1. Operator może dokonywać zmian regulaminu i cennika usług w czasie obowiązywania umowy.
2. O zmianach w regulaminie jak i w cenniku Operator poinformuje klienta pisemnie na miesiąc przed ich wejściem w życie.
3. Abonent ma prawo wypowiedzieć umowę Operatorowi w przypadku braku akceptacji zmian w regulaminie i cenniku usług. W przypadku rozwiązania umowy w wyniku braku akceptacji dla zmian wprowadzonych w regulaminie sieci usługodawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Jeżeli do czasu wejścia w życie nowego regulaminu klient nie rozwiąże umowy, to Operator potraktuje to jako zgodę na postanowienia zawarte w zmienionym regulaminie. Wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian możliwe jest tylko w formie pisemnej.
4. Klient może rozwiązać umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia jest zawsze określony w umowie.
5. Operator ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - (a) nieopłacenia przez klienta abonamentu usług obniżenie kwoty abonamentu z tytułu płatności określonego w rozdz. 8 pkt. 2; rozwiązanie umowy nie zwalnia klienta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z odsetkami należnymi za okres zwłoki;
  - (b) nieprzestrzegania przez klienta postanowień zawartych w regulaminie lub umowie; rozwiązanie umowy nie zwalnia klienta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone usługi.
6. Umowa wygasa wskutek:
  - (a) śmierci klienta będącego osobą fizyczną. Za datę wygaśnięcia umowy przyjmuje się datę pisemnego zawiadomienia Operatora o śmierci klienta. Do chwili zawiadomienia Operator ma prawo naliczać opłaty zgodnie z umową. Spadkobierca (lub Spadkobiercy) może wstąpić w prawa i obowiązki klienta wynikające z umowy na swój pisemny wniosek;
  - (b) upływu okresu na jaki była zawarta;
  - (c) utraty prawa do lokalu gdzie było zainstalowane gniazdo przyłączeniowe.

#### Rozdział XI- Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy lub regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeśli klient uczestniczy w promocjach organizowanych przez Operatora, to obowiązują go ustalone odrębnym trybem regulaminu tych promocji.
3. Do kwestii nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych obowiązujących uregulowań prawnych.
4. W razie zajęcia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania Umowy oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niej lub z niej wynikających, umawiające się Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze mediacji lub poddają ją pod rozstrzygnięcie sądu polubownego działającego przy Prezescie UKE
5. W przypadku sprzecznych zapisów umowy abonenckiej z niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy tego regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2007 r.